

แบบรายงานผลการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง การประชุมรับฟังความคิดเห็นแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์

หน่วยงาน กองพัฒนาดิจิทัลอุตสาหกรรม

๑. ประเด็นในการมีส่วนร่วม

กท.กสอ. มีภารกิจในการส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรมดิจิทัล ด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์และแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงการพัฒนาผู้ประกอบการและบุคลากรด้านดิจิทัล อุตสาหกรรมเพื่อเสริมสร้างศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถให้แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น และมีเป้าหมายในการจัดทำแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เพื่อต่อยอดสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและสนับสนุน อุตสาหกรรมดิจิทัล ด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์และแพลตฟอร์มต่อไป กท.กสอ. จึงมีแนวคิดในการพัฒนาอุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์เพื่อต่อยอดสู่การเติบโต

เพื่อให้เกิดแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม กท.กสอ. เล็งเห็นถึงความสำคัญของการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เพื่อให้ตรงกับความต้องการในการพัฒนา กลุ่มอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน จึงได้เชิญผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เข้าร่วม “การประชุมรับฟังความคิดเห็นแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์” เพื่อจัดเก็บประเด็นปัญหาและความต้องการ ของกลุ่มอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และนำมาสร้างแนวทางการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ นำไปสู่แนวทางในการส่งเสริม และสนับสนุนอุตสาหกรรมดิจิทัล ด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์และแพลตฟอร์มในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ต่อไป

๒. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

๒.๑ วันเวลา สถานที่

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๓๐๑ ชั้น ๓ อาคารกองพัฒนานวัตกรรมและ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

๒.๒ กลุ่มเป้าหมาย

๒.๒.๑. ผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์

๒.๒.๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จำนวน ๒ หน่วยงาน ประกอบด้วย กองพัฒนา ดิจิทัลอุตสาหกรรม (กท.กสอ.) และ กองพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (กน.กสอ.)

๒.๓ จำนวนผู้เข้าร่วม

จำนวน ๒๖ คน

๓. ผลจากการมีส่วนร่วม

จากผลการประชุมฯ สามารถสรุปประเด็นการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ที่สำคัญได้ ดังนี้

(๑) การสร้างการรับรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของระบบซอฟต์แวร์ไทยเป็นสิ่งที่สำคัญ ควรส่งเสริมธุรกิจซอฟต์แวร์ ไทยให้นำซอฟต์แวร์อื่น ๆ รวมถึงระบบบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องภายในธุรกิจมาร้อยเรียง เพื่อให้เกิดเป็นต้นแบบที่มี ความน่าเชื่อถือให้ธุรกิจอื่น ๆ นำไปเป็นแบบอย่าง และควรนำธุรกิจที่มีการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์และประสบความสำเร็จ มาเป็นต้นแบบให้แก่ผู้ร่วมกิจกรรม เนื่องจากปัจจุบันการรับรู้ถึงผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของไทยยังมีน้อย ส่วนใหญ่ผู้บริโภครู้จัก กับซอฟต์แวร์ที่มีชื่อเสียงจากต่างชาติ ทำให้จำเป็นต้องมีการสร้างการรับรู้ และนอกจากนี้ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยยังไม่มี การนำซอฟต์แวร์อื่น ๆ เข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจของตนอย่างครบวงจร จึงอาจทำให้ผู้บริโภคยังไม่เห็นความสำคัญของการใช้ซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการธุรกิจ

(๒) การพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลเพื่อรองรับอุตสาหกรรมดิจิทัล ควรเป็นการนำบุคลากรที่อยู่ในดิจิทัล อุตสาหกรรมมาเพิ่มศักยภาพและองค์ความรู้ (Up Skill) และควรมีการเพิ่มหัวข้อทางด้าน mindset เข้าไปยังหลักสูตร

(๓) เน้นการต่อยอดธุรกิจด้านดิจิทัลอุตสาหกรรมเดิมให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้นและสามารถแข่งขันในตลาดต่างประเทศได้

(๔) การเพิ่มศักยภาพทางการตลาดให้กับ SMEs ด้านดิจิทัลแก่ผู้ประกอบการธุรกิจซอฟต์แวร์ เนื่องจากธุรกิจด้านดิจิทัลอุตสาหกรรมมีความเป็นนวัตกรรมการในแง่ขององค์ความรู้ทางด้านดิจิทัล แต่ยังขาดทักษะในด้านการทำการตลาดที่ต้องได้รับการส่งเสริมและเพิ่มทักษะ พร้อมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้ธุรกิจดิจิทัลอุตสาหกรรมของไทยสามารถก้าวเข้าสู่ตลาดสากลได้

(๕) การจัด Road show นำเสนอผลิตภัณฑ์เด่นให้เป็นที่รู้จักและสามารถต่อยอดทางการตลาดไปยังกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการใช้ซอฟต์แวร์ เพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย และเพิ่มลูกค้าเข้าใช้บริการซอฟต์แวร์ให้มากขึ้น

(๖) สร้างการรวมกลุ่มอุตสาหกรรมดิจิทัล (Cluster Digital) เน้นการเชื่อมโยงระหว่างองค์กรให้นำกลุ่มอุตสาหกรรมในแต่ละประเภทธุรกิจมาเชื่อมโยงกับกลุ่มอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ในด้านนั้น โดยทำในรูปแบบการสร้างเครือข่าย

๔. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

จากผลการประชุมดังกล่าว นำไปปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการส่งเสริมกลุ่มอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ นำไปสู่การจัดทำกิจกรรมประกอบการจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายไปจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ภายใต้โครงการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์

๕. รูปภาพประกอบ



ผู้รายงาน 

(นายวาทิ วีระวรรณพงศ์)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาดิจิทัลอุตสาหกรรม

เบอร์โทรติดต่อสอบถาม ๐๒ ๕๓๐ ๖๘๗๑ ต่อ ๑