

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เป็นส่วนราชการที่มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา อุตสาหกรรมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม ให้มีสมรรถนะและขีดความสามารถในการประกอบการที่เป็นเลิศ และมีความยั่งยืนสู่สากล

โดยกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ภายใต้หลักการที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อกำหนดจริยธรรมให้เหมาะสมแก่ภารกิจที่มีลักษณะเฉพาะของหน่วยงานของรัฐ ได้แก่ (๑) มาตรฐานทางจริยธรรม และกฎหมาย กฎ ระเบียบ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง (๒) ข้อมูลพื้นฐาน ภารกิจ บริบท และสภาพแวดล้อมของหน่วยงานของรัฐ (๓) ปัญหาหรือความเสี่ยงทางจริยธรรมของหน่วยงานหรือในการปฏิบัติงานที่อาจมีผลกระทบ ต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (๔) แนวคิดการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม คุณลักษณะของการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี จริยธรรมสากล เป็นต้น พร้อมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการจัดทำข้อกำหนดจริยธรรม เพื่อใช้บังคับกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น เพิ่มเติมจากประมวลจริยธรรมให้เหมาะสมกับภารกิจที่มีลักษณะเฉพาะของหน่วยงานของรัฐนั้นด้วยก็ได้ โดยต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ม.จ. กำหนดประกอบกับ ข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจริยธรรม : กลไก และการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ หมวด ๓ กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อ ๑๐ (๕) จัดทำข้อกำหนดจริยธรรม หรือพฤติกรรมที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำ ของข้าราชการในส่วนราชการที่สอดคล้องกับบทบาทภารกิจของส่วนราชการ เพื่อนำไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล

บัดนี้ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้จัดทำ ประกาศกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เรื่อง ข้อกำหนดจริยธรรมข้าราชการกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้กำหนดพฤติกรรมที่ควรทำ (Dos) และพฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (Don'ts) ให้สอดคล้องข้อกำหนดจริยธรรมของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เพื่อให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน สรุปได้ดังนี้

ข้อกำหนดจริยธรรมข้อที่ ๑

มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ ด้วยจิตบริการ (Service Mind) สุภาพ มีน้ำใจอ่อนน้อมถ่อมตน เสียสละ กระตือรือร้น อำนวยความสะดวก รับผิดชอบและไม่เลือกปฏิบัติ พร้อมทั้งริเริ่ม และเสนอแนะในการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอย่างสร้างสรรค์ ปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์ รวมทั้ง ตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลที่ถูกต้อง และโดยการรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ เพื่อสร้างสรรค์สังคม เศรษฐกิจ อุตสาหกรรมและผู้ประกอบการที่ยั่งยืน

พฤติกรรมที่ควรทำ...

พฤติกรรมที่ควรทำ (Dos)	พฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (Don'ts)
- ทำงานได้ตามเป้าหมายขององค์กร	- มีพฤติกรรม ต่อรอง ช่มชู้ หรือบังคับ เพื่อให้ผลงานเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร
- บริการด้วยใจ มีความสุภาพ มีน้ำใจ	- ไม่ใส่ใจผู้รับบริการ
- บริการด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรม ใส่ใจผู้รับบริการ	- ประสานงานล่าช้า ปิดการะ ปิดบังข้อมูล
- เคารพบริการแก่ทุกคนเฉกเช่นเดียวกัน และถือปฏิบัติภายใต้หลักเกณฑ์เดียวกัน	- เลือกปฏิบัติ เพราะตำแหน่งหน้าที่ หรือสองมาตรฐาน

ข้อกำหนดจริยธรรมข้อที่ ๒

ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี ด้วยการรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ มีจิตสาธารณะ พึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน สังคมประสพการณ์ในการทำงาน คิดบวก เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ เติมความรู้ความสามารถ และตรงต่อเวลา

พฤติกรรมที่ควรทำ (Dos)	พฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (Don'ts)
- รักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ	- ละเมิดกฎระเบียบขององค์กร นำความเสื่อมเสียแก่ส่วนราชการ
- ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ เติมความรู้ความสามารถ และตรงเวลา	- ไม่ตั้งใจหรือละเลยการปฏิบัติหน้าที่ และไม่ตรงต่อเวลา

ข้อกำหนดจริยธรรมข้อที่ ๓

มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้กับตนเอง และพวกพ้องทั้งทางตรงและทางอ้อม มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน พร้อมรับการตรวจสอบ โดยการเปิดเผยและชี้แจงเหตุผลและรายละเอียดการดำเนินงาน อันจะก่อให้เกิดธรรมาภิบาลทั่วทั้งองค์กร

พฤติกรรมที่ควรทำ (Dos)	พฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (Don'ts)
- ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส	- เอื้อประโยชน์ หุนจรีต
- ไม่หวังสิ่งตอบแทน	- เรียกรับสินบน
- ไม่รับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ทุกชนิด	- รับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่
- เปิดเผย สามารถตรวจสอบได้	- ปกปิดและบิดเบือนข้อมูล