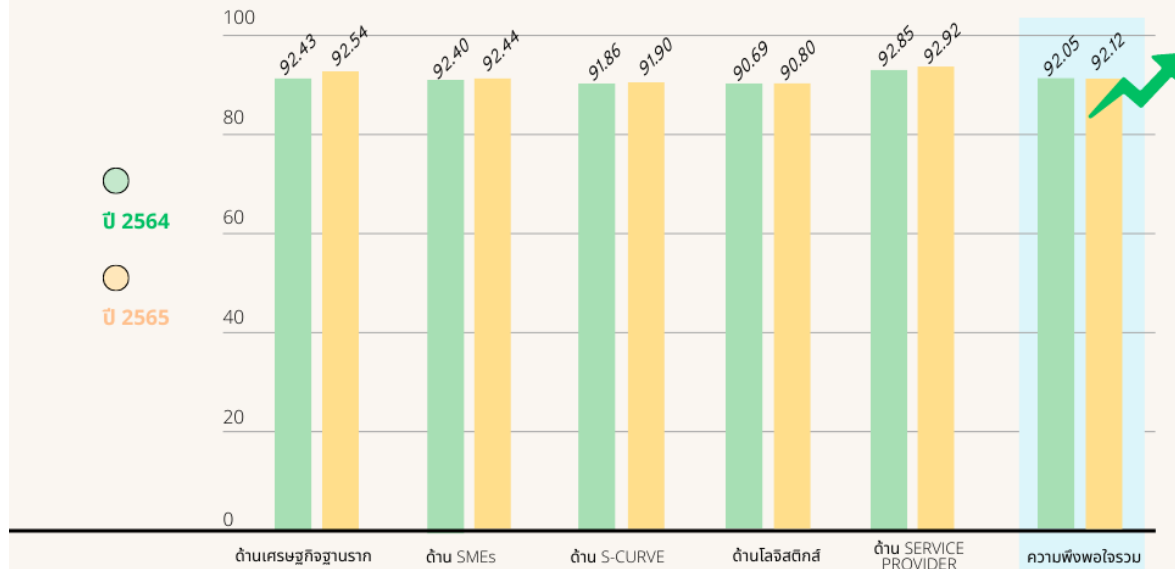


ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จัดว่าอยู่ในระดับสูงมาก และยังพบว่าในปี ๒๕๖๕ ผลการสำรวจยังเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ เนื่องจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานโครงการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาภาคอุตสาหกรรม SME และวิสาหกิจชุมชน อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- ๑) จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานของกรม ทั้งในระดับแผนงานและโครงการ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเข้าใจในภารกิจและบริการของกรม และรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของผู้ประกอบการ เพื่อนำมาปรับปรุงโครงการและการให้บริการ
- ๒) ปรับปรุงการให้บริการให้รวดเร็ว และมีขั้นตอนที่ชัดเจน สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการหรือผู้รับบริการ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ๓) เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ ให้สะดวกทุกช่องทาง
- ๔) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ติดตามผลประเมินผลการดำเนินโครงการอย่างใกล้ชิด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยหากพบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน จะทำการแก้ไขอย่างทันท่วงที