

แบบรายงานผลการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เรื่อง “การรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม”

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 6 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

1. ประเด็นในการมีส่วนร่วม

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติทั้งในเชิงสังคมและเศรษฐกิจของโลก ส่งผลให้กระทบให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงพฤติกรรม การดำเนินชีวิตของประชาชนและผู้บริโภค ซึ่งในเชิงการประกอบธุรกิจจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนแปรผันตามบริบทที่เปลี่ยนไปให้เท่าทันกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมในฐานะที่เป็นหน่วยงานสนับสนุน ส่งเสริม ให้กลุ่มเป้าหมายมีขีดความสามารถในการแข่งขันก็ต้องปรับตัวให้เท่าทัน เพื่อสนับสนุน ส่งเสริมและนำพาธุรกิจให้อยู่รอดได้อย่างยั่งยืน ประกอบกับ การจัดทำแผนงาน / โครงการของกรมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องกำหนดให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) แผนพัฒนาในระดับพื้นที่ และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่จะได้รับการส่งเสริมและพัฒนาในแต่ละพื้นที่ที่มีความต้องการแตกต่างกัน เพื่อให้การดำเนินโครงการของศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ ๖ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างแท้จริง ผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นมีความคุ้มค่ากับงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ และส่งผลกระทบต่อการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจสังคมและความเป็นอยู่ของประชาชนในประเทศ ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ ๖ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ จึงได้จัดกิจกรรม “การรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อที่จะนำไปปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน กระบวนการและขั้นตอนในการวินิจฉัยพร้อมทั้งสามารถเลือกใช้เครื่องมือในการวินิจฉัยแต่ละด้าน (บริหาร ผลิต ตลาด บัญชีการเงิน บุคลากร) ได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

2.1 วันเวลา สถานที่

- 1) วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 09.00-16.00 น. ณ ห้องประชุม ชั้น 3 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์
- 2) วันที่ 19 เมษายน 2566 ณ ห้องประชุมเสมา ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 6 ถนนมิตรภาพ ตำบลสูงเนิน อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

2.2 กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม (SP) ผู้แทนสถาบันการศึกษา ผู้แทนหน่วยงานเครือข่ายในพื้นที่ สมาพันธ์เอสเอ็มอีไทย และบุคลากรของศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค ที่ 6

2.3 จำนวนผู้เข้าร่วม

จำนวน 60 คน

3. ผลจากการมีส่วนร่วม

สรุปการรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียในภาพรวม ดังนี้

1. ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรมให้ดีขึ้น (คพอ.ดีพร้อม) รุ่นที่ 394 จังหวัดนครราชสีมา ภายใต้โครงการพัฒนาองค์ความรู้และศักยภาพการบริหารจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เห็นด้วยเกี่ยวกับหัวข้อการฝึกอบรม ได้แก่ การเสริมสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ภาวะผู้นำสำหรับผู้บริหารยุคใหม่ การเจรจาต่อรองกับการเปลี่ยนแปลง เทคนิคการทำตลาดออนไลน์ยอดขายเงินล้าน และการเขียน Content ยอดขายให้ปัง พฤติกรรมองค์กรและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ยุคใหม่ การจัดการด้านการผลิตและการสร้างคุณค่า การวางแผนการผลิตยุคใหม่ และ Logistic แผนการตลาดและการสร้างแบรนด์ในยุคดิจิทัล เศรษฐกิจในไทย และเศรษฐกิจในบริบทโลก การเงินธุรกิจ การวางแผนภาษีสำหรับผู้บริหาร ศึกษาดูงานความสำเร็จในการเป็นผู้ประกอบการ การบริการภาครัฐและนโยบายส่งเสริม SME การจัดทำแผนธุรกิจเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การนำเสนอแผนและวิจารณ์แผนธุรกิจ

2. หน่วยงานส่งเสริมธุรกิจอุตสาหกรรม (Business Development Service Provider : BDSP) ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม (Service Provider : SP) ในพื้นที่จังหวัดสุรินทร์ ที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริม SME และ OTOP มีความเห็นชอบ รับทราบ แผนปฏิบัติการเครือข่าย (Action Plan) เครือข่ายบริการธุรกิจอุตสาหกรรม กิจกรรมยกระดับกลไกสนับสนุนการดำเนินธุรกิจด้วยเครือข่ายบริการธุรกิจอุตสาหกรรม ภายใต้โครงการพัฒนาระบบส่งเสริม SME ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยกลุ่มบริการธุรกิจอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการ ศภ.6 กสอ. และเสนอแนะให้มีการขับเคลื่อนการให้บริการคำปรึกษาแนะนำด้วยเครือข่ายบริการธุรกิจอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดสุรินทร์ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

จากการเปิดโอกาสให้หน่วยงานและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับวินิจฉัยสถานประกอบการเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันให้ดีขึ้น (DIPROM SP' Shindan) ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 6 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้นำความคิดเห็นจากการประชุมดังกล่าว มาวิเคราะห์เครื่องมือและปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้มีความเหมาะสมในการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. รูปภาพประกอบกิจกรรม

1. วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 09.00-16.00 น. ณ ห้องประชุม ชั้น 3 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์



2. วันที่ 19 เมษายน 2566 ณ ห้องประชุมเสมา ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 6



ผู้รายงาน : นางสาวนันtha ปราโมช ณ อยุธยา

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

044-419622 ต่อ 209 , 084-4715225